『重要事項確認』のご案内　- エアリー光をお申し込みのお客さまへ -

本ご案内は、エアリー光のご利用料金、各種サービスのご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。
諸条件、注意事項につきましては、下記に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

※ 本ページの記載内容は、2021年4月1日現在の情報です。
※ 本ページに記載されている料金については、すべて税込です。

<エアリー光について>
本サービスは株式会社エアリー（以下、当社）の定める「エアリー光契約約款」に基づいて提供します。

<サービスについて>
エアリー光は、NTT東日本から提供される光回線（以下、光回線）を活用して（株）エアリーが提供するサービスです。

<お申し込みについて>
- お客さまのご利用場所がエアリー光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
  また、NTT東日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
  なお、NTT東日本で光回線が敷設できなかった場合、エアリー光のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- NTT東日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するエアリー光に契約変更（以下、転用）いただくことが可能です。
- 工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、エアリー光に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後(転用完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます。

<料金について>
- お申し込み時には新規開通工事費用と事務手数料が別途かかります。
- 月額費用（月々必要な費用）は、エアリー光月額基本料と機器レンタル代金等です。
- 本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

※ 当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、エアリー光の契約を解除します。

<料金のお支払いについて>
- 新規開通工事費用の支払い方法として、一括払いでのご請求となります。

<エアリー光プラン／光サービスメニューについて>
東日本サービスエリアのお客さま

エアリー光プラン	光サービスメニュー	
エアリー光 ファミリー	1G	
	200M	
	100M	
エアリー光 マンション	1G	ミニ*1
		プラン1*2
		プラン2*3
	200M	ミニ*1
		プラン1*2
		プラン2*3
	100M	ミニ*1
		プラン1*2
		プラン2*3

*1 マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
*2 マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
*3 マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

<ご利用について>

・ エアリー光プランは光サービスメニュー確定後に決定します。（「エアリー光 マンション」をお申し込みされたお客さまが「エアリー光 ファミリー」に決定する場合などがあります。）また、ご利用中の光サービスメニューの変更に合わせて、エアリー光の料金プランが変更となる場合があります。

<ホームゲートウェイ［ひかり電話対応機器］のレンタルについて>

・ エアリー光電話サービスをご利用いただく場合、ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器]（以下、ホームゲートウェイ）が必要となります。（無線LAN機能をご利用いただく場合、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります）
・ 光サービスメニュー・1Gにおいてエアリー光電話サービスをご利用の場合、1G対応無線LANルータが必要となります。

<エアリー光　インターネット接続について>

・ ご利用に際しては、2つの接続形態があります。
  1. ホームゲートウェイをご利用いただく場合
  2. 「インターネット（IPv6 PPPoE）接続機能」に対応した機器を、別途ご準備いただく場合

<通信速度について>

・ 当社が提供するエアリー光の最大通信速度は以下の通りです。
  東日本エリアのお客さま

エアリー光プラン	光サービスメニュー	最大通信速度*1	
		下り	上り
エアリー光 ファミリー	1G*1	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M*1	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
エアリー光 マンション	1G*1*2	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M*1*2	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps

※ 表記の速度は技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実行速度を示すものではありません。

*1 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。
また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。
*2 光配線方式のみに対応しております。

<解約について>

・ エアリー光の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光 、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、エアリー光の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。エアリー光の解約に伴い、お客さまIDが変更となります。また、エアリー光電話サービスをご利用の場合、電話番号が変更になります。
・ 他事業者の光サービスへ同契約情報の再転用はおこなえません。
・ 解約される場合は、「株式会社エアリー（043-304-6617）」までご連絡ください。
・ オプションサービスはエアリー光を解約すると全て解約となります。
・ 月途中にエアリー光を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただきます。

<その他注意事項>

・ お客さまの個人情報に関し、エアリー光を提供する目的で、当社とNTT東日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。
  1. エアリー光のお申し込み手続きの処理状況
  2. エアリー光の契約変更に係る事実（解約、移転等）
  3. エアリー光の契約内容
  4. お客さまの料金収納状況
  5. お客さまからのお問い合わせ内容
  6. お客さまの請求情報およびそれに関する情報

エアリー光への転用時の注意事項

以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いします。

＜転用について＞

・ 現在、NTT東日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するエアリー光に契約を変更されることを転用といいます。お申し込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
・ エアリー光への転用にあたっては、フレッツ光の違約金はかかりません。但し、ISPを変更される場合は、各社が定める違約金がかかる場合があります。

＜転用手続きについて＞

・ 転用には、お客さま自身でNTT東日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。
・ 転用時点で保有しているフレッツポイントは、NTT東日本のオプションサービスのご契約が残っていても、転用に伴い失効します。
・ 転用には事務手数料がかります。事務手数料は転用完了後に請求いたします。
・ 転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。
  1. フレッツ光の「お客さまID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」
  2. 契約者名
  3. 設置場所住所
  4. 料金支払い方法及び関連情報
・ なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。
有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
・ 現在、NTTより「にねん割り」を適用中の場合、必ず申告をお願い致します。（申告が無い場合、同額適用出来かねます。）
及び、「にねん割り」はＮＴＴ契約時の適用期間２４ヶ月で終了となります。

＜NTTフレッツ光で初期工事費の分割払いを選択いただいていたお客さまについて＞

・ フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を当社から一括請求させていただきます。

＜その他転用に伴う注意事項＞

NTT東日本「ひかり電話」をご契約のまま転用を希望されている方へ

・ NTT東日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
東日本エリアの方：転用後のプランはエアリー光の「エアリー光電話サービス」となります。
・ NTT東日本「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
東日本エリアの方：転用後は、自動解約となります。
なお、「エアリー光電話サービス」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
・ 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていたNTT東日本の各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
・ 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります。
・ NTT東日本のひかり電話*1、をご利用いただいている場合、エアリー光とあわせて自動的に転用されます。この場合、提供元は当社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては、引き続き各社から提供されます。

※ 上記にて自動的に転用されたサービスは、エアリー光を解約すると全て解約となります。また、転用後に各サービスを解約する場合は、サービスごとに解約のお申し出が必要となります。

<お申し込み時に必要な費用>

新規 開通工事費用（一括払い）

工事区分	OCN 光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	エアリー光ファミリータイプ	19,800円
	エアリー光マンションタイプ	16,500円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	エアリー光ファミリータイプ	8,360円
	エアリー光マンションタイプ	
工事担当者がお伺いしない場合	エアリー光ファミリータイプ	2,200円
	エアリー光マンションタイプ	

※ 上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

<月々必要な費用>

エアリー光月額基本料

エアリー光プラン	月額基本料	
エアリー光ファミリータイプ	5,720円	
エアリー光マンションタイプ　プランミニ	4,235円	*1
エアリー光マンションタイプ　プラン１	3,575円	*2
エアリー光マンションタイプ　プラン２	3,135円	*3

*1 マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*2 マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*3 マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

機器 レンタル代金

エアリー光電話サービスにお申し込いただいたお客さまのホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線 LAN 機能をご利用いただく場合、または1G対応無線LAN ルータをご利用いただく場合には、以下の代金が別途かかります。

レンタル機器	機器レンタル代金
無線 LAN カード	110円
1G 対応無線LAN ルータ	330円

「エアリー光契約　約款」も併せてご確認下さい。

各種お問い合せは

■株式会社エアリー　エアリー光　サービス窓口

TEL 043-304-6617

受付時間：　平日　AM 10:00 ～ PM 5：00　（年末年始を除きます）

(c) Airily Corp. All Rights Reserved