

データ復旧サービス申込書

私（以下、「お客様」といいます）は、別紙（４枚目）の利用規約に同意のうえ、株式会社エアリー（以下、「エアリー」といいます）に対して、ドライブ等のデータ記録装置（以下、「媒体」といいます）に関するデータ復旧サービスの利用を申込みます。

また、ハードディスクは別紙にありますＨＤＤ障害状況問診表（２～３枚目）に障害状況をご記入いただきご送付ください。

記

(1) 申込区分	☐ 個人 ☐ 法人 該当する申込区分にチェックを入れてください		
(2) フリガナ			
(3) 会社名/部署名 (法人様の場合)			
(4) フリガナ			印
(5) お名前			
(6) 住所	〒	(7) 携帯電話	
		(8) 固定電話	
		(9) F A X	
(10) メールアドレス	復旧可能なデータリストの送付は PC メールのみとなります。受信可能な PC メールアドレスをご記入下さい。		
(11) 製品名	メーカー名、型番など		
(12) 症状			
(13) 備考	ご要望など		

注) お客様にご連絡させていただきますので、申込書記入欄(1)～(7)は必ずご記入下さい。

個人でのお申込みの場合でお客様が未成年の場合は、保護者の方の署名・捺印をお願いします。

媒体送付先

宛先 : 株式会社エアリー データ復旧センター
 住所 : 〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見 2-10-6 2F
 電話 : 043-304-6617 FAX : 043-304-6627

＜HDD障害状況問診表＞

* ☐ (チェックボックス) 欄にチェックマークをお願いします。

* スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。

HDDの使用状況 メーカー名 型番とシリアル番号 容量	使用の状況	☐ パソコン ☐ サーバ ☐ RAID ☐ NAS ☐ 外付け ☐ ビデオ ☐ その他			
	メーカー名	☐ Seagate ☐ WD ☐ HGST ☐ 東芝 ☐ SAMSUNG			
	型番				
	シリアル番号				
	容量	☐ 4TB ☐ 3TB ☐ 2TB ☐ 1.5TB ☐ 1TB ☐ 750GB ☐ 640GB ☐ 500GB ☐ 400GB ☐ 320GB ☐ 250GB ☐ 180GB ☐ 160GB ☐ 120GB ☐ 100GB ☐ 80GB ☐ 10~60GB ☐ 2GB~8GB ☐ 2GB 以下 ☐ 選択できる容量以外 ☐ わからない			
使用環境 ☐ サーバ OS ☐ クライアント OS ☐ NAS *NASの場合は、接続して使用するクライアントOSにチェックを入れてください。 オペレーションシステム (OS)	☐ MS-DOS	バージョン :		☐ Windows 3.1	
	☐ Windows 95			☐ Windows 98 (Second Edition)	
	☐ Windows Me			☐ Windows NT/Server	
	☐ Windows 2000			☐ Windows Server 2003	
	☐ Windows XP			☐ Windows Vista	
	☐ Windows Server 2008			☐ Windows 7	
	☐ Windows 8			☐ Windows 8.1	
	☐ Mac OS	バージョン :		☐ Mac OS X	バージョン :
	☐ Linux	ディストリビューション		☐ 不明	☐ その他
ファイルシステム	☐ FAT32 ☐ NTFS ☐ HFS ☐ Ext3 ☐ その他ファイルシステム ()				
メディアの使用領域はどの位ですか？	メディア全体の ☐ 10分の一以下 ☐ 5分の一 ☐ 3分の一 ☐ 2分の一 ☐ 4分の3位 ☐ ほぼ全域を使用 ☐ わからない				
パスワードを設定していますか？ ☐ 設定している ☐ 設定していない	設定しているを選択した場合には、左記にパスワードの種類とパスワードをご記入下さい。	☐ BIOS パスワード _____ ☐ HDD パスワード _____ ☐ フォルダ・ファイルのパスワード _____ ☐ その他 _____			
暗号化ソフトを使用していますか？ ☐ 設定している ☐ 設定していない	設定しているを選択した場合には、左記に詳細をご記入ください。	どの暗号化ソフトを使用していますか？ ☐ OS に依存 ☐ 暗号化アプリケーション 暗号化アプリケーション名 : _____ 暗号化パスワード : _____			
パーティションを分割していますか？ ☐ 分割している ☐ 分割していない	分割しているを選択した場合には、左記にパーティションの詳細をご記入ください。	☐ パーティション 1 : GB/ TB ☐ パーティション 2 : GB/ TB ☐ パーティション 3 : GB/ TB ☐ パーティション 4 : GB/ TB			
障害メディアの構成	1. RAID 構成をしていましたか？ ☐ 構成していた ☐ 構成していない 2. RAID の構成方法 ☐ ハードウェア RAID ☐ ソフトウェア RAID 3. 構成していた RAID レベル ☐ RAID 0:ストライピング ☐ RAID 1:ミラーリング ☐ RAID 0+1 ☐ RAID 5 ☐ RAID 6 ☐ その他 ()				
ストライプサイズについて	☐ 8kb ☐ 16kb ☐ 64kb ☐ 128kb ☐ 256kb ☐ 512kb ☐ 1024kb ☐ その他 ☐ わからない				
RAID コントローラーについて	☐ adaptec ☐ Intel ☐ nVidia ☐ Via ☐ Dynamic Disk ☐ その他 ☐ わからない				
障害メディアは保証期間中ですか？	☐ はい ☐ いいえ				
復旧に必要なとき、障害メディア (HDD) のシールを剥がしてドライブを開封します。 障害の状況によりメディアを開封しないと詳細な復旧が続行できないことがあります。この場合、開封をご承諾いただけますか？ それとも開封は拒否されますか？ ☐ はい (メーカー保証が効かなくなります) ☐ いいえ (ドライブを開封しないでください)					
障害メディアの状態 1. 復旧ソフトを試しましたか？ ☐ 試した ソフトの名称 () ☐ 試していない 2. 復旧業者に依頼しましたか？ ☐ 依頼した 業者名 () ☐ 依頼していない					

[illegible]

(別 紙) 「データ復旧サービス」ご利用規約

株式会社エアリー（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、当社 データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条 <本サービスの定義>

本サービスは、お預かりしたメディアから障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しするサービスとし、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたメディアの修理・修復は行いません。

第2条 <障害メディア及び内部データに対する所有権>

1. お客様は本サービスを依頼する障害メディアの法的所有者であることを本サービスの申し込みをもって証明されたものとします。
2. 当社はメディアに含まれるすべてのデータの内容について一切関与せず、同データの復旧に起因してお客様また、は第三者が何らかの被害を被った場合であっても、一切の責を負いません。

第3条 <本サービスの費用と作業条件>

1. お客様の本申し込み契約書への同意と当社の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。
2. 初期調査の報告後、データ復旧の作業指示をいただいた場合、当社データ復旧料金に基づき、復旧費用を申し受けます。尚、お客様より委託を受けた障害メディアおよび納品データは、決済後に返却するものとします。
3. お預かりする障害メディアを含むシステム一式の送付についての費用本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料はお客様の負担とします。
4. 初期調査の結果、データ復旧可能であった場合のお客様都合でのキャンセルの場合、返送についての費用はお客様の負担とします。
5. 初期調査の結果、当社での技術不足により復旧不可と判断した場合、お預かりした障害メディアを含むシステム一式の返 送についての費用は当社が負担致します。
6. 貸出用ハードディスクをご利用の場合、当社への返送についての費用はお客様の負担とします。

第4条 <支払い方法>

本サービス費用の支払い方法は、本サービス費用の支払いは、銀行振り込み又は現金支払いのみとし、全て納品前のお支払いとします。

第5条 <免責事項>

1. 当社は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。
2. メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。
3. 輸送途中の事故・損害について当社は一切の責を負いません。
4. 当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの 滅失、毀損について、第8条損害賠償について定めるほか、一切の責を負いません。
5. 当社はお客様に復旧データを納品した日から14日間復旧データのバックアップを保管します。14日以上経過してからの不具 合やクレームは一切お受けいたしません。14日後にはバックアップデータを完全に廃棄します。
6. メディアをお預かりした日より90日以上が経過し、お客様にご提供いただいた電子メール、電話番号で連絡が取れない場合は、お預かりしていたメディア等すべての所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

第6条 <機密保持>

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

第7条 <移転、譲渡>

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第8条 <損害賠償>

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。

第9条 <契約解除>

お客様について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社はなんらの通知または催告なく、本契約を解除することができます。

1. 差押、仮差押、仮処分または競売の申立があった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合、保全差押を受けた場合
2. 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
3. 民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停、もしくは破産その他倒産手続開始の申立があった場合
4. 合併、解散、清算、または事業の全部またはその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
5. 天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合
6. 重大な過失による違反行為、または背信行為があった場合

第10条 <一般条項>

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方 誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上